

# Un guide étape par étape pour choisir la solution ERP adaptée à votre PME



## À propos de SAP

SAP Business One est un logiciel de gestion intégré (ERP) à la fois puissant et convivial proposant un vaste éventail de fonctionnalités pour aider les petites et moyennes entreprises à rationaliser leurs opérations.

Grâce à SAP Business One, les entreprises peuvent améliorer leurs prévisions, leur gestion des stocks, leurs finances et leurs relations avec la clientèle. De plus, SAP Business One offre un grand nombre d'options de personnalisation pour répondre aux besoins uniques de chaque entreprise.

## À propos de Forgestik

Spécialiste d'implantation de la solution ERP SAP Business One, Forgestik accompagne les petites et moyennes entreprises dans le déploiement, l'optimisation et l'évolution de leur solution de gestion. Avec plus de 30 ans d'expérience, Forgestik est le partenaire de confiance des PME qui aspirent à faire grandir leur entreprise.

Avec ses bureaux au Canada et aux États-Unis, notre équipe d'experts a pour mission de répondre aux besoins des PME en croissance en fournissant des services d'implantation de haut niveau et des solutions personnalisées. Forgestik est un partenaire SAP de premier plan et a remporté le prix du Meilleur partenaire canadien SAP Business One pendant quatre années consécutives.

## INTRODUCTION

À l'ère de la technologie et de la connectivité, la question n'est plus de savoir si votre PME a besoin d'un système de planification des ressources de l'entreprise (ERP), mais plutôt lequel convient le mieux à votre organisation. Les systèmes ERP intègrent toutes les facettes d'une entreprise dans un système d'information global. Les employés chargés de l'approvisionnement, de la fabrication, des ventes et des finances ont tous accès aux mêmes données et peuvent réagir rapidement aux changements qui surviennent dans l'environnement de l'entreprise.

On ne saurait trop insister sur l'importance du choix du bon système ERP : il peut faire la différence entre des opérations rationalisées et une productivité élevée ou un système qui cause plus de problèmes qu'il n'en résout. Ce choix implique une analyse minutieuse, des recherches approfondies et des compétences en matière de prise de décision stratégique.

Les petites entreprises dotées d'un système ERP peuvent prendre des décisions en 36 % moins de temps qu'elles ne le faisaient avant cette solution.  
(Aberdeen Group)

**En savoir plus**



Ce guide a pour but de vous aider dans le processus, parfois écrasant, de sélection du meilleur système ERP pour votre entreprise.

Au fil des huit chapitres, il vous guidera à travers les étapes critiques de la sélection d'un système ERP, depuis la compréhension des fondements de ce système, de l'analyse des besoins et des objectifs de votre entreprise, jusqu'au processus proprement dit de sélection d'un système ERP, en passant par les fonctionnalités à rechercher, l'évaluation des fournisseurs, les considérations relatives aux coûts et l'implantation éventuelle du système.

Le guide fournit des informations pratiques sur la démarche à suivre, en tenant compte de la spécificité des PME en matière de besoins et de contraintes. Il propose à la toute fin des conseils pour l'évaluation post-implantation et la gestion continue, afin que votre système ERP demeure un atout et non un obstacle au développement de votre entreprise.

Entamons ce voyage ensemble et assurons-nous que votre entreprise tire le maximum d'avantages de son système ERP, en la propulsant vers de nouveaux sommets d'efficacité, de productivité et de succès.



*Après avoir lu ce guide, approfondissez vos connaissances et explorez tout ce qu'il y a à savoir sur les systèmes ERP.*

**En savoir plus sur les systèmes ERP**

## TABLE DES MATIÈRES

# Contenu

### Chapitre 1

Qu'est-ce qu'un système ERP et pourquoi votre PME en a besoin ..... 5

### Chapitre 2

Vos objectifs d'affaires : la première étape d'un système ERP gagnant ..... 7

### Chapitre 3

Choisir le bon ERP : de la présélection aux démonstrations ..... 9

### Chapitre 4

Fonctionnalités incontournables d'une solution ERP pour votre PME ..... 10

### Chapitre 5

Trouver le fournisseur de solutions ERP idéal ..... 12

### Chapitre 6

Calcul des coûts :

Comprendre le coût total de possession et le retour sur investissement .... 14

### Chapitre 7

Se préparer à l'implantation d'un système ERP ..... 17

### Chapitre 8

Gérer votre nouveau système après l'implantation ..... 19

# QU'EST-CE QU'UN SYSTÈME ERP ET POURQUOI VOTRE PME EN A BESOIN

Un système ERP est comme le système nerveux central d'une organisation. Il recueille les informations des différents départements, les traite et les diffuse ensuite à travers toute l'organisation.

**Un système ERP est essentiel à la réussite d'une PME pour plusieurs raisons. En voici quelques-unes :**

- 1 Il consolide tous vos processus d'entreprise en un seul système, éliminant ainsi le besoin de systèmes disparates et autonomes.
- 2 Il fournit des données et des informations en temps réel, pour une prise de décision opportune et éclairée.
- 3 Il améliore la collaboration entre les départements, pour une productivité et une efficacité accrues.

Une bonne compréhension des systèmes ERP et de leurs avantages est la première étape vers le choix du système le mieux adapté à votre entreprise. Les systèmes ERP peuvent varier considérablement en matière de portée et de fonctionnalités, il est donc essentiel de comprendre ce qu'ils peuvent offrir et l'impact qu'ils peuvent avoir sur les opérations de votre entreprise.

**Un système ERP peut offrir un large éventail de fonctionnalités :**



Une étude récente du groupe Aberdeen a révélé qu'une solution ERP pouvait réduire les coûts opérationnels de 23 %, les coûts administratifs de 22 % et augmenter la ponctualité des livraisons de 24 %

• • •

**En savoir plus**



Grâce à un système intégré régissant ces différents aspects, les données sont partagées de manière transparente entre les départements, ce qui réduit le risque de duplication ou d'incohérence des données.

Un système ERP peut également fournir des informations précieuses sur les performances et les tendances d'affaires pour vous permettre de prendre des décisions stratégiques. Il peut identifier les inefficacités de vos opérations et mettre en évidence les points à améliorer. Il peut également vous aider à prévoir les besoins et la croissance futurs, en vous fournissant une feuille de route pour la planification stratégique.



L'utilisation de SAP Business One nous a permis d'amener nos processus à un niveau de performance très élevé et de réduire les coûts de personnel de 30 % tout en maintenant une augmentation continue du chiffre d'affaires, du nombre de clients et du nombre d'articles uniques en stock.

DAVID BLACK  
PRÉSIDENT  
EMBLEMTEK SOLUTIONS GROUP INC.



[Lire l'étude de cas](#)

**SAP** Business One

## POURQUOI CHOISIR SAP BUSINESS ONE?



SAP Business One est l'une des principales solutions ERP destinées aux PME. Conçue pour répondre aux besoins des petites et moyennes entreprises, SAP Business One offre un éventail très large de fonctionnalités ainsi qu'une grande facilité d'implantation et de maintenance.

Cette solution se distingue par sa capacité à intégrer de manière transparente les différentes fonctions de l'entreprise et à fournir une vue unifiée des opérations commerciales, ce qui en fait un choix attrayant pour les PME en quête d'efficacité et d'évolutivité.

## VOS OBJECTIFS D'AFFAIRES : LA PREMIÈRE ÉTAPE D'UN SYSTÈME ERP GAGNANT

Une des premières étapes importantes dans la sélection d'un système ERP consiste à effectuer une analyse complète des besoins et des objectifs de votre entreprise. Ce chapitre vous guidera dans le processus d'identification de vos processus d'entreprise, de détermination de vos besoins spécifiques et de leur alignement sur les objectifs à long terme de l'entreprise.

### CARTOGRAPHIEZ VOS PROCESSUS D'AFFAIRES

1

2

3

### TENEZ COMPTE DES OBJECTIFS À LONG TERME

### DÉTERMINEZ LES BESOINS PROPRES À L'ENTREPRISE

Cette étape consiste à identifier les différentes fonctions et activités de votre entreprise, de l'approvisionnement au service à la clientèle. En comprenant ces processus, vous pouvez identifier les inefficacités et les améliorations à apporter.

Afin de déterminer les fonctionnalités les plus importantes pour votre entreprise, vous devez procéder à une évaluation des besoins. Celle-ci variera en fonction du secteur d'activité et de l'entreprise, mais posez-vous les questions suivantes :

Le système ERP retenu devra répondre à vos besoins actuels et soutenir votre croissance future. Que vous prévoyiez de vous implanter sur de nouveaux marchés, d'introduire de nouveaux produits ou services, ou d'augmenter vos effectifs, votre système ERP doit être évolutif et capable de s'adapter à ces changements.

### Quels problèmes cherchez-vous à résoudre avec un système ERP ?

### Quelles sont les fonctionnalités essentielles au fonctionnement de votre entreprise ?

PAR EXEMPLE :

- la capacité de gérer les inventaires et de suivre les niveaux de stock***
- la possibilité de générer des rapports sur les mouvements de produits***
- la possibilité de recevoir des paiements dans plusieurs devises***
- la possibilité de planifier la production et les ressources***



- En répondant à ces questions, vous
- • • pourrez affiner votre recherche de systèmes ERP en fonction de vos besoins.

## PENSEZ AUX OBJECTIFS À LONG TERME

Le système ERP que vous aurez retenu devra non seulement répondre à vos besoins actuels, mais aussi soutenir votre croissance future.

Que vous prévoyiez de vous implanter sur de nouveaux marchés, d'introduire de nouveaux produits ou services, ou d'augmenter vos effectifs, votre système ERP doit être évolutif et capable de s'adapter à ces changements.

**SAP** Business One

### POURQUOI CHOISIR SAP BUSINESS ONE?



Une solution telle que SAP Business One peut s'avérer inestimable pour appréhender les objectifs de votre entreprise et schématiser les processus.

Cette solution se distingue par sa capacité d'adaptation.

SAP Business One a la souplesse nécessaire pour s'adapter à l'évolution de vos objectifs commerciaux, garantissant ainsi que votre système ERP demeure en parfaite adéquation avec votre orientation stratégique.

De plus, son interface conviviale et ses capacités d'analyse rendent plus intuitif le processus de rapprochement des opérations quotidiennes et des objectifs à long terme.

Ainsi, lorsque vous évaluez la pertinence d'un système ERP pour répondre aux aspirations de votre entreprise, SAP Business One se révèle un candidat solide, capable de rationaliser les processus tout en offrant des informations qui favorisent la croissance.



# CHOISIR LE BON SYSTÈME ERP : DE LA PRÉSÉLECTION AUX DÉMONSTRATIONS

Le processus de sélection d'un système ERP pour votre PME n'est pas un parcours universel.

## Présélectionnez les systèmes ERP



Une fois les besoins établis, présélectionnez les systèmes ERP qui y répondent. Pour ce faire, vous devez connaître les fonctionnalités et les capacités des différents systèmes ERP, ce qui nous amène à la deuxième étape : la recherche de fournisseurs et de systèmes ERP.

Il existe de nombreuses options sur le marché, il s'agit donc de prendre le temps de trouver celle qui vous convient le mieux. Au cours de la phase de recherche, vous comparerez différents systèmes selon leurs fonctionnalités, leur facilité d'utilisation, leur évolutivité, leur coût et de la réputation du fournisseur. Les avis en ligne, les témoignages de clients et les recommandations de professionnels peuvent s'avérer utiles à ce stade.

## Organisez des démonstrations de produits

**DEMO**



Ensuite, organisez des démonstrations avec vos premiers choix. Vous aurez ainsi une expérience directe du fonctionnement du système et pourrez poser toutes vos questions. Il est important d'impliquer toutes les parties prenantes et tous les responsables de département dans ces démonstrations, afin que chacun puisse comprendre si le système répond aux besoins de son département.



Une fois que vous aurez réduit vos choix, l'étape suivante consistera en une analyse plus détaillée des coûts, de l'évolutivité et de l'assistance après l'implantation.

*Après avoir lu ce guide, approfondissez vos connaissances et explorez tout ce qu'il y a à savoir sur les systèmes ERP.*






**En savoir plus sur les systèmes ERP**



# FONCTIONNALITÉS INCONTOURNABLES D'UNE SOLUTION ERP POUR VOTRE PME

Il peut être difficile de savoir quelles fonctionnalités rechercher dans un système ERP, surtout si l'on considère les nombreuses options disponibles. Ce chapitre présente quelques-unes des principales fonctionnalités à prendre en compte.

## Fonctionnalités Facteurs à considérer

<b>Intégration</b>	 <p>Si vous disposez d'autres applications logicielles, il est essentiel de choisir un système de gestion des stocks qui puisse s'intégrer à ces applications. Par exemple, si vous utilisez un logiciel de comptabilité, assurez-vous que le système de gestion des stocks puisse exporter des données vers ce logiciel.</p> <p>L'intégration avec d'autres logiciels vous permet d'éviter les erreurs et de garantir l'exactitude de vos données.</p>
<b>Évolutivité</b>	 <p>Au fil de la croissance de votre entreprise, vous aurez besoin d'un système de gestion des stocks capable d'évoluer avec vous. Recherchez un système qui offre une certaine évolutivité. Ainsi, vous n'aurez pas à vous soucier de dépasser le système ou d'avoir à le remplacer dans quelques années.</p> <p>Les systèmes évolutifs peuvent vous faire gagner du temps et de l'argent à long terme. Ils peuvent aussi aider à éviter les interruptions des activités de l'entreprise.</p>
<b>Convivialité</b>	 <p>N'oubliez pas de tenir compte de la facilité d'utilisation lors de votre recherche de fonctionnalités de pointe. S'il un système est compliqué et difficile à utiliser pour votre équipe, il ne vaut pas la peine d'y investir de l'argent.</p> <p>N'oubliez pas que vous recherchez une solution de gestion des stocks pour vous aider à simplifier vos opérations. Préférez une solution intuitive et facile à utiliser plutôt qu'une solution complexe.</p>
<b>Données et rapports en temps réel</b>	 <p>La capacité à produire des données en temps réel est une autre fonctionnalité essentielle. Elle favorise une prise de décision rapide et fournit une image claire des performances de votre entreprise à tout moment.</p>
<b>Personnalisation</b>	 <p>Si vous souhaitez une solution prête à l'emploi qui répond à vos besoins spécifiques, vous voudrez également un système qui peut être personnalisé pour répondre à vos exigences particulières. Recherchez un système qui offre un large éventail d'options de personnalisation.</p> <p>Optez également pour un système qui vous permet d'ajouter ou de supprimer des fonctionnalités selon l'évolution de vos besoins. Par exemple, si vous décidez d'ajouter un nouveau produit à votre inventaire, vous devriez pouvoir ajouter rapidement les champs nécessaires au système.</p>

”  
SAP Business One était indispensable à notre réussite. À l'avenir, il nous permettra de rationaliser nos processus opérationnels et de poursuivre notre croissance.

LAURA KEMPLING  
GESTIONNAIRE RH ET ADMINISTRATION  
OCEAN PACIFIC MARINE STORE & BOATYARD



[Lire l'étude de cas](#)

**SAP** Business One

## POURQUOI CHOISIR SAP BUSINESS ONE?



Au moment de discuter des fonctionnalités clés à privilégier dans un système ERP, il est difficile d'ignorer les capacités offertes par la solution SAP Business One.

Ce système est une véritable centrale d'intégration. Conçu pour l'entreprise moderne, SAP Business One s'intègre de manière transparente à d'autres solutions logicielles, ce qui permet de rationaliser les flux de données et de réduire les redondances.

Son évolutivité est telle qu'elle répond aux besoins des entreprises à différents stades de croissance, qui peuvent ainsi se développer sans avoir à changer de système.

SAP Business One se distingue en outre par sa conception centrée sur l'utilisateur. Sa plateforme privilégie l'expérience de l'utilisateur, qu'elle rend intuitive et conviviale. La courbe d'apprentissage est douce, si bien que les entreprises peuvent déployer la solution rapidement sans avoir à organiser de longues séances de formation.

L'accès aux données en temps réel est une autre caractéristique de SAP Business One. Le système fournit des informations exploitables par le biais d'analyses en temps réel et de rapports complets, afin que les entreprises demeurent agiles dans leurs processus de prise de décision.

Par ailleurs, la personnalisation est au cœur de SAP Business One. Partant du principe qu'il n'existe pas deux entreprises identiques, SAP Business One offre des options de personnalisation étendues, permettant aux entreprises d'adapter le système à leurs besoins opérationnels uniques.

## TROUVER LE FOURNISSEUR IDÉAL

L'amélioration des prévisions, l'analyse des stocks, la personnalisation, la convivialité, l'évolutivité et le coût total de possession sont autant de facteurs importants à prendre en compte lors du choix d'un système de gestion des stocks. Cependant, trouver un partenaire d'implantation de confiance est l'un des éléments les plus décisifs.

### Évaluation du fournisseur

Évaluez l'expertise et les antécédents du fournisseur dans votre secteur d'activité. Les connaissances et l'expérience propres à votre secteur d'activité peuvent s'avérer précieuses pour adapter le système aux besoins de votre entreprise. Interrogez le fournisseur sur son expérience auprès d'entreprises semblables à la vôtre et sur les résultats obtenus.

### Offre d'assistance

Examinez le niveau de soutien du fournisseur. Cela comprend l'assistance à l'implantation, la formation et l'assistance post-implantation. Votre fournisseur doit être là pour vous aider à chaque étape de votre parcours.

### Stabilité financière

L'implantation d'un système ERP est un investissement à long terme, et il est important de s'assurer que votre fournisseur puisse demeurer à vos côtés pendant de longues années.

### Références et avis

Contactez d'autres entreprises qui ont travaillé avec le fournisseur et demandez-leur de partager leur expérience. Les avis en ligne peuvent également fournir de précieuses informations.



”  
Nous sommes plus que satisfait de la collaboration avec l'équipe-projet de Forgestik. Ils nous ont recommandé d'implanter des applications supplémentaires qu'une fois avoir maîtrisé la version standard de la solution, ce qui m'a vraiment impressionné.

WOOSUNG JUNG  
VICE-PRÉSIDENT  
YG-1 CANADA



[Lire l'étude de cas](#)

**SAP** Business One

## POURQUOI CHOISIR SAP BUSINESS ONE?



SAP Business One se démarque par ses fonctionnalités robustes adaptées aux entreprises en croissance. Or, la qualité d'un logiciel dépend de son implantation, et c'est précisément là que Forgestik se distingue.

En tant que partenaire SAP Business One expérimenté, Forgestik vous fait bénéficier de ses connaissances approfondies de l'industrie et de son expérience en matière d'implantations réussies. Son approche concrète assure non seulement le déploiement du logiciel, mais aussi son adaptation à votre modèle d'affaires pour maximiser les avantages du système.

Au-delà de l'implantation, l'implication de Forgestik inclut la formation et l'assistance post-implantation, garantissant aux entreprises de tirer le maximum d'avantages de leur investissement ERP. En combinant les prouesses de SAP Business One et l'expertise de Forgestik, les entreprises sont positionnées pour une intégration transparente et des résultats optimaux.

# CALCUL DES COÛTS : COMPRENDRE LE COÛT TOTAL DE POSSESSION ET LE RETOUR SUR INVESTISSEMENT

La décision d'implanter un système ERP ne peut reposer que sur le seul prix d'achat initial. Au contraire, il faut considérer le coût total de possession (TCO) et le retour sur investissement (ROI).

Deux facteurs essentiels à prendre en compte dans le choix d'un système ERP sont la compréhension du TCO et le ROI potentiel. Décortiquons ces deux concepts et voyons comment ils s'appliquent dans le contexte des systèmes ERP.



D'autre part, le retour sur investissement d'un système ERP est constitué des avantages tangibles et intangibles que le système apporte à l'organisation. Voici comment vous pouvez l'évaluer :

1

### Efficacité accrue



Vos processus opérationnels sont rationalisés, si bien que les tâches peuvent être accomplies plus rapidement. Ce gain de temps peut se traduire par une réduction des coûts.

2

### Réduction des coûts opérationnels



Un système ERP peut aider à éliminer les redondances et les tâches manuelles, d'où une réduction des coûts.

3

### Meilleure prise de décision



Grâce à l'accès à des données précises en temps réel, les dirigeants peuvent prendre des décisions d'affaires plus éclairées qui peuvent se traduire par une augmentation des profits.

4

### Amélioration du service à la clientèle



Une meilleure gestion des données signifie un meilleur service à la clientèle, entraînant une augmentation de la fidélisation des clients et des bénéfices.

5

### Gestion des stocks



Les systèmes ERP permettent d'optimiser les stocks, de réduire les coûts de possession d'articles en stock et éventuellement d'augmenter les ventes en garantissant que les produits sont disponibles au moment où les clients en ont besoin.

Souvenez-vous qu'un système moins coûteux n'est pas nécessairement le choix le plus rentable à long terme. De même, un système coûteux ne signifie pas automatiquement un meilleur retour sur investissement. Une bonne compréhension du CTO et du ROI vous aidera à faire le meilleur choix pour votre situation.



Je pense qu'avec l'implantation de SAP Business One, nous sommes plus disciplinés dans nos processus et dans la maintenance de nos données.

Cela nous aide à travailler ensemble plus efficacement et en équipe.

DEB O'CONNELL  
VP, ADMINISTRATION DES VENTES  
WESTERN SPIRITS BEVERAGE COMPANY



[Lire l'étude de cas](#)

**SAP** Business One

## POURQUOI CHOISIR SAP BUSINESS ONE?



Lors de l'évaluation de solutions ERP, SAP Business One se démarque par son remarquable équilibre entre le CTO et le ROI. Grâce à sa conception intuitive et à ses puissants outils analytiques, les entreprises bénéficient bien souvent d'un retour sur investissement aussi rapide qu'efficace. Les vastes fonctionnalités prêtes à l'emploi de SAP Business One permettent d'implanter rapidement la solution et de minimiser les besoins de personnalisation, de façon à maîtriser les coûts initiaux.

Les capacités d'intégration de la solution permettent également de réduire les coûts opérationnels, car elle peut interagir de manière transparente avec les systèmes déjà en place pour minimiser les interruptions.

Quant au retour sur investissement, les utilisateurs de SAP Business One font souvent état d'une amélioration de la prise de décision, d'une rationalisation des processus et d'une amélioration des relations avec les clients, ce qui renforce encore davantage sa proposition de valeur. Comme pour toute décision relative à un système ERP, il est essentiel d'évaluer à la fois le CTO et le ROI, pour lesquels SAP Business One présente des arguments convaincants.



# SE PRÉPARER À L'IMPLANTATION D'UN SYSTÈME ERP

Implanter un système ERP est un projet d'envergure qui nécessite une planification et une préparation minutieuses. Ce chapitre présente les étapes critiques de la préparation de l'implantation d'un système ERP.



1

## Constituez une équipe de projet

Constituez une équipe de projet composée de représentants de chaque service. Cette équipe supervisera le processus d'implantation et veillera à ce que le système ERP réponde aux besoins de tous les départements.

2

## Élaborez un plan de projet détaillé

Celui-ci comprend un calendrier d'implantation, les jalons et les responsabilités de chaque membre de l'équipe. Un plan bien défini permet de garder le projet sur les rails et de s'assurer que chacun comprend son rôle.

3

## Préparez vos données pour la migration

Cette tâche consiste à nettoyer vos données actuelles, à supprimer les doublons ou les inexactitudes et à les formater pour les adapter au nouveau système.

4

## Préparez vos employés au changement

La formation est essentielle à l'implantation d'un ERP, et s'assurer que vos employés sont à l'aise avec le nouveau système peut favoriser une transition en douceur.



SAP Business One nous a fourni une structure et une méthode de travail. Nous étions prêts à mettre les ressources, le temps et les efforts nécessaires dès le début du projet pour bâtir un système fiable et robuste. Nous sommes très heureux du résultat.

JADE MERRIMAN  
VICE-PRÉSIDENTE  
LH IMPORTS



[Lire l'étude de cas](#)



## POURQUOI CHOISIR SAP BUSINESS ONE?



Pour préparer l'implantation de SAP Business One, quelques aspects spécifiques doivent être pris en compte.

- De nombreuses entreprises trouvent la transition vers SAP Business One relativement aisée en raison de son interface conviviale.
- L'expertise d'un partenaire certifié SAP, tel que Forgestik, peut s'avérer très avantageuse. Notre connaissance des meilleures pratiques de SAP Business One et des pièges à éviter est inestimable.
- Il est recommandé d'explorer la panoplie d'outils et de ressources offertes par SAP pour la migration des données, afin de rationaliser le processus de manière significative.
- Enfin, SAP Business One étant une plateforme mondialement reconnue, de nombreuses ressources de formation sont disponibles. En tirant parti de celles-ci, vous pouvez donner à vos équipes les moyens de bien maîtriser les fonctionnalités du système et d'en exploiter tout le potentiel dès le premier jour.

## GÉRER VOTRE SYSTÈME APRÈS L'IMPLANTATION

Après avoir implanté le système ERP, il est impératif d'évaluer ses performances et de le gérer correctement. Ce chapitre fournit des conseils sur l'évaluation post-implémentation et la gestion continue.

Le choix d'un système ERP est un investissement dans l'avenir de votre organisation.

Il ne s'agit pas seulement d'acheter un logiciel, mais de collaborer avec un fournisseur qui vous soutiendra dans la croissance de votre entreprise, vous aidera à rationaliser vos processus et vous fournira des solutions pour relever les défis de demain.



86 % des organisations ayant commencé à communiquer pendant ou après la sélection du logiciel et l'implantation considèrent leur projet ERP comme une réussite. . . .  
(Panorama Consulting Group, 2020)



Curieux d'en savoir plus ?

Faites une incursion dans le monde des systèmes ERP et découvrez tout ce qu'il y a à savoir à ce sujet.

**En savoir plus sur les systèmes ERP**



1-866-727-2146  
ventes@forgestik.com  
www.forgestik.com

